



STwD Roman Bilecki
Wiślana 25
85-773 Bydgoszcz, Lengyelország

tel./fax (+48) 52 344-08-08
email: beds@beds.eu

Garancia feltételei

(1) Általános előírások

STwD cég, amely a **BEDS.eu/BEDS.pl** webáruhazokat vezet, 3 éves garanciát ad az eladott termékekre, a Vevőhöz történt szállítási dátumtól számolva.

STwD cég biztosítja, hogy az eladott termékek jó minőségűek, hiba nélküliek, kielégítik a feladatait, azon a feltétellel, hogy a rendeltetése szerint lesznek üzemeltetve, a tipikustól nem eltérő feltételeken, normális terheléssel és megfelelő ápolással és karbantartással (a megfelelő üzemeltetést a jelen garancia foglaltaiban található).

A garancia a következő hibákra terjed:

- a termék hibás kivitelezése miatt keletkezett sérülések;
- ha a termék hiányos állapotban lett beszállítva;
- a szabályos üzemeltetés során keletkezett sérülések;

(2) Szállítás közben keletkezett hibák

FIGYELEM!

A csomag tartalmát és állapotát pontosan ellenőrizni kell a fűtárnál. A fűtár sugallhat nekünk, hogy az áru jó állapotban van, de mindenképpen ellenőriznünk kell. Fűtár nem lemondhat nekünk a csomag ellenőrzési lehetőséget – ez az ővé kötelessége.

Ha a bármelyik elemen észreveszünk a mechanikai sérüléseket, amelyek egyértelmű hogy a szállítás közben keletkeztek, akkor készíteni kell a reklamációs protokoll, ami kell hogy legyen a fűtárnál. Amikor a fűtárnak nincs ilyen űrlap, akkor köteles készíteni olyan íratot kézből két példányban (mindenkinek egy példány). A reklamációs protokoll a következő információkat tartalmazzon:

- sérülések vagy hiányok leírása (felsorolni kell a mennyiséget valamint a hiányzó tételnek a megnevezése);
- szállítólevél száma;
- kézbesítés dátuma;
- a fűtár és az átvevő olvasható aláírásacszytelny podpis kuriera oraz osoby odbierajacej;

A reklamációs protokoll lényegesen gyorsítja és egyszerűsíti a reklamációs eljárást azokra a sérülésekre, amelyeket a szállítás okozta. A protokoll készítése után haladéktalanul értesíteni kell erről az STwD céget (email: beds@beds.eu vagy telefon 052 344-08-08).

(3) Reklamálás és a reklamáció megvizsgálás eljárása

Reklamációt küldeni kell e következő emailre: beds@beds.eu. A reklamáció a következő információkat tartalmazza:

- A Vevő neve;
- a tétel megvásárlás és a kézbesítés dátuma;
- a hiba leírása, hogyan észrevettünk, milyen körülményekben keletkezett a hiba;
- fénykép a hibával / sérüléssel (lényegesen rövidíti a reklamáció megvizsgálását);

A reklamációt kell bejelenteni nem később mint 2 hónap a hiba észrevétele után. A kezes 14 napon belül a reklamáció bejelentése után elismeri a reklamációt és megállapítja a további lépéseket a hiba elhárítása céljában, vagy küld egy iratot, amely alapján nem fogadja el a reklamációt ha ez indokoltan lesz. A reklamáció elfogadása esetében a Vásárlónak van joga a reklamáció miatt keletkezett költségek visszaigényléséhez.



STwD Roman Bilecki
Wiślana 25
85-773 Bydgoszcz, Lengyelország

tel./fax (+48) 52 344-08-08
email: beds@beds.eu

(4) Kizárások a garanciából

A garanciális jogosultságok a következő esetekben nem érvényesek:

- a szerelés nem történt a mellékelt szerelési útmutató szerint;
- a bútor 15°C alatti vagy a 25 °C feletti hőmérsékletben lett használva;
- a bútor a 45% alatti vagy a 65% feletti levegő nedvességben lett használva;
- a bútor a hőforrás közelében lett használva (radiátor, tűzhely, stb.) – **a bútor minimális távolsága a hőforrástól: 1 m;**
- a bútor lett elárasztva vízzel vagy más folyadékkal;
- más mint a bútor rendeltetése folytatott üzemeltetés;
- a termék bepiszkítása;
- meg lett állapítva, hogy a bútor nem szabályosan lett tisztítva és karbantartva;
- meg lett állapítva, hogy a termék javítását nem jogosult személyek elvégezték;
- állatok által okozott hibák és sérülések;
- ha a bútort nem szabályosan szállította a Vevő, például a költöztetés során (nem szabályos szállítás ez azt jelenti, hogy a szállításkor nem lett biztosítva a szállítmány megfelelő rögzítése);
- mechanikai sérülések;

A hibának nem tekintjük:

- az olajozott termékek természetes illata;
- természetesen bekövetkezett változások, a bútor átlagos üzemeltetése során;
- az alkalmazott anyag tulajdonságai;
- a megengedett különbségek a faelemek árnyalatában (a fának mint a természetes anyagnak változó árnyalatai vannak, ez attól függ, hogy milyen természeti körülményekben nőtt);
- a fa anatómiai tulajdonságai - látható gyűrűk;
- kisebb sötétebb foltok (úgy nevezett „false heartwood”) ami a bükkfánál egy természetes dolog;
- kisebb vakolatok a fa felületén (amennyiben nem eltérőek szín szempontjából valamint nem lettek alkalmazva a látható helyeken, például asztal felső lemeze, kisajtók, a fiók eleje, a fa felső része stb.);

(5) Záró döntések

STwD cég fenntartja magának azt a jogot, hogy változhat a garancia feltételeit. Az új garancia feltételei nem lesznek érvényesek visszafelé.

(6) A bútorok karbantartása – útmutatók a Vevő számára

A lakozott elemek karbantartásához és tisztításához (wenge, dióbarna, színtelen lakk) lehet használni a közismert ápoló szereket.

Az olajozott bútorok esetében (nature) nem szabad közvetlenül a bútorra rárakni az ápoló szert. A legbiztonságosabb tisztítási módszer: először töröljük a bútor felületét egy nem látható helyen egy ronggyal, amelyet nedvesítettünk az ápoló szerrel. Így értékelhetjük hogy mennyire befolyásolja a kiválasztott ápoló szer a bútor felület kinézetét. Ha nincs szín változás, sem helyenkénti sem tartós, nyugodtan tovább használhatjuk az adott ápoló szert. Nem javasoljuk az ápoló szer intenzív rárakását. Nem szabad erősen törölni, súrlódnia. Ne alkalmazzanak kemény anyagokat, amelyek karcolhatnak a felületet.