



STwD Roman Bilecki
g. Wislana 25
85-773 Bydgość

tel./fax. (+48) 52 344-08-08
mail: beds@beds.eu

GARANTIJOS SĄLYGOS

(1) Bendri nutarimai

Firma STwD, internetinės parduotuvės **beds.pl**, **tylkodrewniane.pl** ir **meblebukowe.pl** savyninkas duoda parduodamoms prekėms 3 metų garantiją, skaičiuojant nuo pristatymo prekės Klientui datos.

Firma STwD užtikrina, kad prekės geros kokybės ir be jokių ydų, išpildo savo funkcijas, su sąlyga, kad bus naudotos pagal savo apskirtymą sąlygose, kurios nenubėga nuo standardinių, su normalia apkrova ir tinkamu rūpinimasiu ir konservavimu (tinkančio eksploataavimo sąlygos apibrėžia šią garantiją).

Garantija apima šiuos ydus, kurios rezultuoja iš:

- netinkantis prekio pagaminimas,
- nekompletos prekės pristatymas,
- ydai, kurie atsirado tinkamo naudojimo metu;

(2) YDAI TRANSPORTO METU

DĖMESIO!

Siuntynio turinį ir jo būklę reikia patikrinti su kurjeriumi. Negalima tikėti kurjeru, jei sako, kad su preke viskas gerai. Kurjeras neturi teisės tau atsisakyti – tai jo pareiga.

Jeigu bet kuriame elemente matomi mechaniški sugadinimai, kurios vienareikšmiškai galima užkvalifikuoti, kaip sugadinimai transporto metu, tada būtina surašyti reklamacijos protokolą, kurį kurjeras privalo turėti su savimi. Jeigu kurjeras neturi su savimi tokio blanko, privalo jis parašyti rašytinį ranką dviejuose egzempliaruose (po vieną kiekvienai pusei).

Turinyje reikia užrašyti tokią informaciją:

- Sugadinimų arba ydų aprašymas (išvardinti kiekį ir eventualiai dingtas prekes);
- CRM laiško numerį;
- Pristatymo datą
- Įskaitomas kurjero ir gavėjo parašus;

Reklamacijos protokolas paskubina ir palengvina reklamacijos mechaniškų sugadinimų transporto metu procedūras. Kai surašytas protokolas, reikia poinformuoti firmą STwD apie įvykį (e-mail: beds@beds.eu arba tel. 052 344-08-08)

(3) Reklamacijos pateikimo ir nagrinėjimo procedūra

Reklamaciją reikia pateikti elektroniniu paštu į adresą beds@beds.eu. Reklamacija privalo turėti:

- Kliento vardas ir pavardė;
- Pirkimo ir pristatymo data;
- Ydų ir aplinkybių, kuriuose susidarė, arba kaip buvo pastebėtos, aprašymas;
- Gaminio su ydu nuotrauka (pagreitina reklamacijos nagrinėjimą);

Reklamacija privalo būti pateikta per 2 mėnesius nuo ydos atskleidimo. Garantą per 14 dienų nuo pateikimo datos pripažįsta reklamaciją, ir nustato tolesnį procesą, tam kad ydas pašalinti arba išsiųs raštą nepripažįstantį reklamacijos, jei nebus pagrindo. Jeigu reklamacija bus pripažįsta, Perkantis turi teisę reklamacijos išlaidus atgauti.



STwD Roman Bilecki
g. Wislana 25
85-773 Bydgość

tel./fax. (+48) 52 344-08-08
mail: beds@beds.eu

(4)Garantija nepriklauso, jei:

Garantinių įgaliojimų neteksi tais atvejais:

- Neatitinkantis instrukcijai montažas;
- Baldo naudojimas žemesnėje temperatūroje nei 15°C arba aukštesnėje nei 25 °C;
- Baldo naudojimas, jeigu oro drėgnumas žemesnis nei 45% arba aukštesnis nei 65%;
- Baldo naudojimas prie įvairių šilumos šaltinių (radiatoriai, krosnelių itp.) – **min. atstumas nuo šilumos šaltinio 1 m;**
- Baldo užliejimas vandeniu arba kitu skysčiu;
- Baldo naudojimas netinkamai;
- Prekės užteršimas;
- Netinkamas valymas arba konservacija;
- Savarankiško taisymo konstantavimas, arba jeigu padarė tai neįgalios asmenis;
- Sugadinimai sukelti gyvūnais;
- Jeigu Klientas netinkamai vežė baldus pav: persikraustymo metu (netinkamas pervežimas – netinkama apsauga);
- Mechaniški sugadinimai;
- Kaip yda nebūs nagrinėjami:
- Naturalus padengtų aliejumi prekių kvapas;
- Pokyčiai, kurie atsiranda natūraliai naudojimo metu;
- Panaudotų medžiagų savybės;
- Leidžiamas medinių elementų antspalvis (mediena tai natūrali medžiaga, įvairių antspalvių priklausančių nuo įvairių sąlygų);
- Matomi medienos spinduliai, nes tai anatomicinė medžio sandara;
- Nedidelis, tamsesnis antspalvis kaip viena iš anatomių buko sandara;
- Nedidelis nuostolių medienoje pateisimas (jeigu spalva sutampa ir nėra jų pagrindiniuose elementuose, ty.; stalviršiai; dureliai, stalčio prėkinė dalis, lovos galvūgulis itp.);

(5)Galutiniai nutarimai

Firma STwD numato galimybę pakeisti garantijos sąlygų pakeitimą. Naujos sąlygos neveiks į atgalą.

(6)Baldų konservacija – nurodymai Klientui

Lakuotų elementų konservacijai ir valymui (venge, riešutas arba cherry spalva) galima naudoti daug populiarių priemonių medienai, kurias galima nupirkti (pav. Pronto).

Aliejuotams elementams (nature) nereikia dėti jokios valymo priemonės Saugiausia technika kaip patikrinti priemonę, tai ant skuduro dedame truputį priemonės ir nuvalome nematomoje vietoje ir įvertiname, kaip priemonė veikia.

Jeigu nėra vietinių antspalvių, galima be baimės naudoti tą priemonę. Nerekomenduojama purkšti. Reikia išvengti trintimo, šiurkštų skudurų ir kietų medžiagų, kurios gali sugadinti paviršiu.